



Le Coffre **Voyageur Vazee**

Astuces, essentiels et inspirations
pour mieux voyager



VOYAGE
VAZEE
TRAVEL

BIENVENUE DANS LE COFFRE VOYAGEUR VAZEE

Un guide à garder dans votre téléphone avant, pendant et après votre voyage

VOYAGE VAZEE TRAVEL

Voyager devrait être simple. Pourtant, les petits imprévus coûtent souvent du temps, de l'argent et de l'énergie :

Document oublié, bagage mal préparé, correspondance trop serrée, frais bancaires, téléphone inutilisable, retard de vol ou mauvaise réaction lorsqu'un problème survient.

Ce guide rassemble les réflexes les plus utiles pour réduire ces risques. Il ne remplace jamais les règles d'un gouvernement, d'une compagnie aérienne, d'un croisiériste, d'un hôtel ou d'un assureur. Les exigences changent : vérifiez toujours les sources officielles et vos documents de réservation avant le départ.

La meilleure protection contre les mauvaises surprises reste une préparation simple : documents vérifiés, assurance comprise, moyens de paiement redondants, copies de secours et plan d'action en cas de problème.

COMMENT UTILISER CE GUIDE

- Lisez les chapitres 01 à 06 avant de faire vos valises.
- Enregistrez les pages « **Urgence** » et « Checklists » dans votre téléphone.
- Gardez vos numéros importants dans deux endroits : téléphone + copie hors ligne.
- Pour toute information propre à votre dossier, contactez votre conseiller Voyage Vazee.

SOMMAIRE

Votre parcours de voyage, de la préparation au retour



- 01 — Documents, passeport et exigences d'entrée
- 02 — Assurance voyage et santé
- 03 — Argent, cartes et budget
- 04 — Bagages : voyager plus léger et plus intelligemment
- 05 — Aéroport et contrôle de sûreté
- 06 — Jour du départ et correspondances
- 07 — Retards, annulations et droits des passagers
- 08 — Bagage retardé, perdu ou endommagé
- 09 — Téléphone, Internet, eSIM et sécurité numérique
- 10 — Sécurité personnelle et arnaques
- 11 — Hôtel, transferts, excursions et transport local
- 12 — Alimentation, eau, chaleur et médicaments
- 13 — Tout-inclus : les détails qui changent l'expérience
- 14 — Croisière : avant l'embarquement et à bord
- 15 — Europe, circuits et voyages sur mesure
- 16 — Famille et voyage en solo
- 17 — Plan d'urgence : quoi faire quand ça tourne mal
- 18 — Checklists 21 jours, 48 heures et jour du départ
- 19 — Retour au Canada
- 20 — Contacts, erreurs fréquentes et sources officielles

À FAIRE — Téléchargez ce document pour consultation hors ligne avant votre départ.

01 — DOCUMENTS, PASSEPORT ET EXIGENCES D'ENTRÉE

Ne partez jamais en supposant que « **ça devrait être correct** »



Avant un voyage international, vérifiez les règles de chaque pays de votre itinéraire, y compris les pays de transit. Les exigences peuvent dépendre de votre nationalité, de votre statut au Canada, du type de passeport utilisé, de la durée du séjour et du motif du voyage.

CHECKLIST DOCUMENTS

- ☐ **Passeport non expiré et en bon état**
- ☐ **Validité exigée par la destination vérifiée**
- ☐ **Visa, autorisation électronique ou formulaire d'entrée, s'il y a lieu**
- ☐ **Carte de résident permanent ou document requis pour revenir au Canada, si applicable**
- ☐ **Billets et confirmation d'hébergement**
- ☐ **Preuve de voyage de retour ou de continuation si demandée**
- ☐ **Assurance voyage**
- ☐ **Ordonnances et lettre médicale lorsque nécessaire**

COPIES DE SECOURS

Conservez une copie numérique de votre passeport, de vos assurances et de votre itinéraire dans un espace sécurisé accessible hors ligne. Gardez aussi une copie séparée de l'original. Une photo du passeport aide à accélérer certaines démarches, mais elle ne remplace pas le document officiel.

À ÉVITER — Se fier uniquement à une publication Facebook, à un forum, à un influenceur ou à une ancienne expérience de voyage pour les règles d'entrée.

À RETENIR:

Vérifiez la destination sur [Voyage.gc.ca](https://voyage.gc.ca) peu avant le départ et de nouveau si votre voyage comprend plusieurs pays.

02 — ASSURANCE VOYAGE ET SANTÉ

Comprendre ce qui est couvert vaut plus que simplement « **avoir une assurance** »



Une assurance voyage peut inclure les soins médicaux d'urgence, l'annulation, l'interruption, le retard, les bagages et d'autres garanties. Les protections varient fortement selon le contrat, la carte de crédit, l'âge du voyageur et la raison du problème.

AVANT DE PARTIR

- ☐ Lisez les exclusions importantes.
- ☐ Vérifiez la durée maximale couverte.
- ☐ Confirmez si une condition médicale préexistante doit être stable pendant une période précise.
- ☐ Notez le numéro d'assistance 24/7 et votre numéro de police.
- ☐ Sachez si vous devez appeler l'assureur avant de recevoir certains soins.

MÉDICAMENTS

Transportez les médicaments essentiels dans votre bagage de cabine, idéalement dans leur emballage d'origine. Apportez assez de doses pour le séjour, plus une marge raisonnable en cas de retard. Certaines substances permises au Canada sont réglementées ailleurs : vérifiez avant le départ.

EN CAS DE SOIN MÉDICAL

Demandez des factures détaillées, gardez les rapports médicaux, les prescriptions et les reçus. Contactez l'assureur rapidement lorsque la situation le permet.

À RETENIR —

Une carte de crédit qui « inclut une assurance » n'offre pas nécessairement la protection dont vous avez besoin. Vérifiez le prix des assurances voyages avec votre conseiller en voyages.

03 — ARGENT, CARTES ET BUDGET

La redondance évite les urgences financières



Voyager avec un seul moyen de paiement est une mauvaise stratégie. Une carte peut être bloquée, perdue, avalée par un guichet ou refusée par un commerçant.

LA FORMULE SIMPLE

- Une carte principale.
- Une carte de secours rangée séparément.
- Une petite somme en espèces dans la devise locale ou facilement échangeable.
- Un moyen d'accéder à vos comptes sans dépendre uniquement du même téléphone.

DAB ET CONVERSION

Au guichet ou au terminal de paiement, on peut vous proposer une conversion immédiate vers le dollar canadien. Cette conversion dynamique peut comporter un taux moins avantageux. Comparez avant d'accepter.

SÉCURITÉ

Activez les notifications de transaction. Utilisez les cartes sans contact lorsque possible. Évitez d'exposer de grosses sommes en espèces. Ne remettez jamais votre carte hors de votre vue plus longtemps que nécessaire.

BUDGET À PRÉVOIR

- ☐ Pourboires et taxes locales
- ☐ Dépôts ou pré autorisations d'hôtel
- ☐ Transferts et taxis
- ☐ Repas non inclus
- ☐ Excursions
- ☐ Frais de bagages ou de sièges
- ☐ Données mobiles / eSIM

À FAIRE — Conservez le numéro international de votre institution financière ailleurs que sur la carte elle-même.

04 — BAGAGES : VOYAGER PLUS LÉGER ET PLUS INTELLIGEMMENT

Le meilleur bagage est celui qui reste gérable quand le voyage se complique



Commencez par vérifier les dimensions, le poids et les frais applicables auprès de votre transporteur. Les règles varient selon le billet et la compagnie.

DANS LE BAGAGE DE CABINE

- ☐ Passeport et documents
- ☐ Médicaments essentiels
- ☐ Téléphone, chargeur et batterie externe conforme aux règles du transporteur
- ☐ Une tenue de rechange
- ☐ Objets de valeur
- ☐ Articles indispensables pour les premières 24 heures

DANS LE BAGAGE ENREGISTRÉ

Évitez les documents irremplaçables, médicaments essentiels, bijoux coûteux, clés importantes et appareils dont vous ne pourriez pas vous passer.

LIQUIDES AU DÉPART DU CANADA

L'ACSTA indique que les liquides, gels et aliments non solides en cabine doivent généralement être dans des contenants de 100 mL ou moins et tenir dans un seul sac transparent refermable de 1 L par passager. Des exemptions existent, notamment pour certains médicaments et besoins particuliers.

ASTUCE DE VALISE

Choisissez des vêtements combinables entre eux, utilisez des pochettes de rangement et photographiez le contenu de la valise avant de la fermer.

À RETENIR — Une valise bien préparée doit permettre de survivre au moins une journée sans le bagage enregistré.

05 — AÉROPORT ET CONTRÔLE DE SÛRETÉ

Moins vous improvisez à l'aéroport, plus le départ est fluide

Vérifiez l'état du vol avant de quitter la maison. Utilisez l'application de la compagnie aérienne lorsqu'elle existe et activez les notifications.

AVANT LE CONTRÔLE

- Ayez votre pièce d'identité et votre carte d'embarquement accessibles.
- Placez les petits objets métalliques dans votre sac avant d'arriver aux bacs.
- Gardez les liquides et les appareils faciles à sortir si le point de contrôle l'exige.
- Ne laissez jamais vos bagages sans surveillance.

L'ACSTA précise que les procédures peuvent varier selon l'équipement du point de contrôle. Certains appareils de tomodensitométrie permettent de laisser certains articles dans le bagage de cabine. Suivez toujours la signalisation et les instructions sur place.

TEMPS D'ARRIVÉE

Suivez les recommandations de votre compagnie aérienne et de l'aéroport. Les périodes de pointe, les vacances, l'enregistrement de bagages et les vols internationaux peuvent exiger davantage de temps.

À ÉVITER — Arriver « juste à temps » parce qu'une précédente expérience avait été rapide.

À FAIRE — Capturez une copie de votre carte d'embarquement après l'enregistrement au cas où l'application serait inaccessible.

06 — JOUR DU DÉPART ET CORRESPONDANCES

Une bonne correspondance commence avant le premier décollage



Le jour du départ, gardez les éléments critiques ensemble : passeport, téléphone, chargeur, portefeuille, médicaments et confirmations.

CORRESPONDANCE

Vérifiez si vos bagages sont enregistrés jusqu'à la destination finale et si vous devez passer l'immigration, récupérer les bagages ou changer de terminal. Un itinéraire acheté sur un seul billet n'est pas toujours traité de la même manière que deux billets séparés.

SI LE PREMIER VOL EST EN RETARD

- Consultez immédiatement l'application de la compagnie.
- Vérifiez la nouvelle porte d'embarquement.
- Informez-vous sur une reprotection ou un réacheminement.
- Conservez les notifications reçues.
- Ne supposez pas que le prochain vol vous attendra.

BILLETS SÉPARÉS

Deux réservations indépendantes peuvent créer plus de risque : si le premier transporteur vous fait manquer le second billet, la seconde compagnie peut ne pas avoir d'obligation de vous replacer gratuitement.

VAZEE À RETENIR — Pour une croisière, un circuit ou un événement à heure fixe, arriver à destination la veille réduit fortement le risque qu'un retard aérien fasse manquer le départ principal.

07 — RETARDS, ANNULATIONS ET DROITS DES PASSAGERS

Documenter les faits est aussi important que demander de l'aide



Pour les vols à destination, en provenance ou à l'intérieur du Canada, les obligations des transporteurs peuvent être encadrées par le Règlement sur la protection des passagers aériens. Les droits exacts dépendent notamment de la cause de la perturbation et du transporteur.

DÈS QU'UN PROBLÈME SURVIENT

- ☐ Capturez les avis reçus.
- ☐ Notez l'heure prévue et l'heure réelle.
- ☐ Demandez la raison de la perturbation.
- ☐ Conservez billet, confirmation, numéro de réservation et carte d'embarquement.
- ☐ Gardez tous les reçus de repas, hôtel et transport.
- ☐ Demandez quelles options de réacheminement ou remboursement sont offertes.

La CTA recommande de conserver les preuves et d'effectuer les réclamations par écrit lorsque nécessaire. Les droits peuvent inclure, selon le cas, assistance, réacheminement, remboursement ou indemnisation.

À ÉVITER — Jeter des reçus parce que « la compagnie sait déjà qu'il y a eu un retard ».

À RETENIR — Ne vous fiez pas à une estimation trouvée sur les réseaux sociaux. Utilisez l'outil officiel de la CTA pour vérifier vos droits selon votre situation.

08 — BAGAGE RETARDÉ, PERDU OU ENDOMMAGÉ

Agissez avant de quitter la zone des arrivées



Si votre bagage n'arrive pas, signalez-le immédiatement au comptoir bagages de la compagnie ou de son prestataire, idéalement avant de quitter l'aéroport.

À FAIRE IMMÉDIATEMENT

- ☐ Obtenir un numéro de dossier ou rapport d'irrégularité.
- ☐ Vérifier l'adresse et le téléphone inscrits au dossier.
- ☐ Photographier l'étiquette de bagage et conserver le coupon.
- ☐ Demander comment suivre le dossier.
- ☐ Conserver les reçus des achats raisonnables et nécessaires.

BAGAGE ENDOMMAGÉ

Prenez des photos avant de quitter l'aéroport si possible. Signalez les dommages rapidement et vérifiez les délais applicables au transporteur et à votre assurance.

PRÉVENTION

Photographiez votre valise fermée et son contenu principal avant le voyage. Placez vos coordonnées à l'intérieur du bagage, pas uniquement sur l'étiquette extérieure.

À ÉVITER — Acheter immédiatement des articles coûteux sans vérifier ce que le transporteur ou l'assureur considère comme une dépense raisonnable.

VAZEE À RETENIR — Le numéro de dossier bagage est essentiel. Sans preuve de signalement, les démarches deviennent beaucoup plus difficiles.

09 — TÉLÉPHONE, INTERNET, eSIM ET SÉCURITÉ NUMÉRIQUE

Restez connecté sans transformer votre facture en souvenir de voyage



Avant de partir, comparez l'itinérance de votre opérateur, une eSIM, une carte SIM locale ou le Wi-Fi de l'hébergement. Le meilleur choix dépend de la destination, de la durée et de votre utilisation.

AVANT LE DÉPART

- ☐ Téléchargez vos cartes hors ligne.
- ☐ Enregistrez les billets et confirmations hors ligne.
- ☐ Activez un verrouillage fort du téléphone.
- ☐ Activez la localisation de l'appareil et les sauvegardes.
- ☐ Vérifiez comment recevoir les codes d'authentification à deux facteurs.
- ☐ Désactivez l'itinérance si vous ne comptez pas l'utiliser.

WI-FI PUBLIC

Évitez d'effectuer des opérations sensibles sur un réseau inconnu. Préférez les données mobiles ou un réseau de confiance pour les opérations bancaires et les comptes importants.

BATTERIE

Gardez une batterie externe chargée, en respectant les règles du transporteur pour les batteries au lithium. Ne placez pas une batterie externe dans le bagage enregistré si les règles de la compagnie l'interdisent.

À RETENIR — Votre téléphone est devenu votre billet, votre carte, votre moyen de paiement et votre contact d'urgence. Préparez un plan si vous le perdez.

10 — SÉCURITÉ PERSONNELLE ET ARNAQUES

L'objectif n'est pas d'avoir peur : c'est d'éviter les erreurs prévisibles



Les risques varient selon la destination. Consultez les conseils aux voyageurs officiels avant le départ et pendant le séjour si la situation évolue.

RÉFLEXES UTILES

- Utilisez des transports identifiés et vérifiez la plaque lorsque vous réservez par application.
- Gardez votre téléphone hors de vue près des routes et dans les zones très achalandées si les vols à l'arraché sont fréquents.
- Ne laissez pas vos objets de valeur sans surveillance sur une plage, une table ou un siège.
- Refusez calmement les sollicitations qui vous mettent sous pression.
- Vérifiez le prix avant une course, une excursion ou un service lorsqu'il n'est pas affiché.

ARNAQUES FRÉQUENTES

Faux représentants, taxis non officiels, distraction pendant qu'un complice vole un sac, terminal de paiement truqué, « **cadeau** » suivi d'une demande d'argent, billet d'attraction non valide.

À FAIRE — Si une situation vous semble anormale, quittez-la avant de chercher à comprendre.

À RETENIR — Gardez une copie de votre passeport séparée de l'original et notez les coordonnées du bureau du Canada le plus proche.

11 — HÔTEL, TRANSFERTS, EXCURSIONS ET TRANSPORT LOCAL

Confirmer les détails évite les conflits inutiles



À l'arrivée, comparez le nom de l'hôtel, le type de chambre et les inclusions à votre confirmation. Une catégorie de chambre ou une vue spécifique doit apparaître clairement au dossier pour être facilement défendable.

TRANSFERT

Sachez à l'avance qui vous attend, où se trouve le point de rencontre et comment reconnaître le fournisseur. Ignorez les personnes non identifiées qui prétendent remplacer votre transfert.

À L'HÔTEL

- ☐ Vérifiez les heures des restaurants et services.
- ☐ Demandez comment fonctionnent les réservations de restaurants, s'il y a lieu.
- ☐ Notez les frais non inclus.
- ☐ Photographiez rapidement la chambre si un problème important est constaté.
- ☐ Signalez un problème dès qu'il survient : ne gardez pas toutes les plaintes pour la fin.

EXCURSIONS

Vérifiez l'heure de départ, le lieu de rendez-vous, la durée, ce qui est inclus, les restrictions physiques et les conditions d'annulation. **DEMANDEZ À VOTRE CONSEILLER EN VOYAGES DE RÉSERVER LES EXCURSIONS EN CANADIEN AVANT VOTRE DÉPART ET ÉCONOMISEZ.**

À ÉVITER — Réserver une activité importante sans vérifier le temps de retour lorsqu'un vol, un navire ou un transfert est prévu le même jour.

À RETENIR — Un problème signalé rapidement peut souvent être corrigé sur place; un problème signalé seulement au retour est plus difficile à résoudre.

12 — ALIMENTATION, EAU, CHALEUR ET MÉDICAMENTS

Quelques habitudes simples réduisent les problèmes les plus courants



Le niveau de risque varie selon la destination. Suivez les recommandations de santé voyage officielles et adaptez vos habitudes au contexte local.

HYDRATATION ET CHALEUR

Buvez régulièrement, particulièrement lors d'excursions. Protégez-vous du soleil et augmentez graduellement l'exposition. La chaleur, l'alcool, le décalage horaire et la déshydratation peuvent se combiner rapidement.

ALIMENTATION

Privilégiez les établissements qui respectent de bonnes pratiques d'hygiène. Si l'eau du robinet n'est pas recommandée pour les voyageurs, utilisez une source sûre pour boire et, selon les conseils locaux, pour d'autres usages.

MÉDICAMENTS

Ne changez pas votre traitement sans avis médical. Gardez vos médicaments essentiels en cabine et vérifiez les règles d'importation des médicaments contrôlés.

PETITE TROUSSE UTILE

- ☐ Antiseptique et pansements
- ☐ Analgésique habituel
- ☐ Médicaments personnels
- ☐ Protection solaire
- ☐ Répulsif lorsque recommandé
- ☐ Solution de réhydratation si pertinente

À RETENIR — Une assurance ne remplace pas la prévention, et la prévention ne remplace pas un professionnel de santé lorsque la situation l'exige.

13 — TOUT-INCLUS : LES DÉTAILS QUI CHANGENT L'EXPÉRIENCE

Tout inclus ne veut pas dire que tout est identique d'un hôtel à l'autre



Deux complexes au même prix peuvent offrir des expériences très différentes. Avant le départ, vérifiez les inclusions réelles de votre hôtel.

À VÉRIFIER

- ☐ Restaurants à la carte : réservation ou non
- ☐ Boissons premium incluses ou avec supplément
- ☐ Wi-Fi et nombre d'appareils
- ☐ Service aux chambres
- ☐ Sports nautiques motorisés ou non motorisés
- ☐ Spa et soins
- ☐ Club enfants / ados
- ☐ Accès à des hôtels voisins
- ☐ Taxes environnementales ou locales
- ☐ Politique de pourboires

À L'ARRIVÉE

Demandez le plan de l'hôtel, l'application officielle, les horaires et la procédure de réservation des restaurants. Si vous avez des restrictions alimentaires, signalez-les dès le début.

CHAMBRE

Vérifiez rapidement la climatisation, le coffre, l'eau chaude et les éléments essentiels. Signalez tout problème sans attendre.

À ÉVITER — Supposer qu'un service vu dans une vidéo ancienne est encore inclus.

À RETENIR — Les inclusions et horaires peuvent changer. La confirmation de réservation et l'information officielle de l'hôtel ont priorité sur les publications anciennes.

14 — CROISIÈRE : AVANT L'EMBARQUEMENT ET À BORD

Une croisière demande plus de ponctualité qu'un séjour à l'hôtel



Complétez l'enregistrement en ligne dès que la compagnie le permet. Téléchargez son application et vérifiez les documents exigés pour chaque escale.

AVANT LE PORT

- ☐ Étiquettes de bagages
- ☐ Passeports et visas nécessaires
- ☐ Heure d'embarquement
- ☐ Adresse exacte du terminal
- ☐ Transfert vers le port
- ☐ Moyen de paiement associé au compte à bord

BAGAGE DE CABINE

Gardez vos médicaments, documents, maillot, chargeur et objets essentiels avec vous : les valises enregistrées au terminal peuvent arriver en cabine plus tard.

AUX ESCALES

L'heure de retour au navire est non négociable. Elle peut être différente de l'heure locale affichée par votre téléphone. Vérifiez toujours l'heure officielle du navire.

FORFAITS

Internet, boissons, restaurants spécialisés, pourboires, excursions et activités peuvent être inclus ou facturés séparément selon le tarif.

À RETENIR — Pour une croisière, envisagez sérieusement d'arriver dans la ville d'embarquement au moins la veille. Un vol retardé le jour même peut faire manquer le navire.

15 — EUROPE, CIRCUITS ET VOYAGES SUR MESURE

Plus le voyage comporte d'étapes, plus l'organisation doit être claire



Un voyage multi-villes demande une attention particulière aux horaires, aux transferts et aux règles de bagages des trains et transporteurs régionaux.

EUROPE

- Vérifiez les exigences d'entrée et de transit pour chaque pays.
- Prévoyez des chaussures adaptées à la marche.
- Téléchargez les cartes et billets hors ligne.
- Gardez une marge entre un train et un vol important.
- Vérifiez les taxes de séjour et frais locaux.

CIRCUITS

Respectez les heures de départ du groupe. Préparez un petit sac facile à transporter et identifiez clairement votre valise.

FIT / SUR MESURE

Centralisez les confirmations par ordre chronologique : transport, hôtel, transferts, activités. Pour chaque journée complexe, notez une heure cible, une adresse et un contact.

À ÉVITER — Construire un itinéraire où chaque correspondance dépend d'un transport précédent sans marge raisonnable.

À RETENIR — Dans un itinéraire complexe, la valeur d'un bon plan n'est pas de remplir chaque heure : c'est de créer des marges quand un élément prend du retard.

16 — FAMILLE ET VOYAGE EN SOLO

Même destination, besoins complètement différents



EN FAMILLE

Préparez les documents requis pour les enfants et vérifiez les exigences lorsque l'enfant voyage avec un seul parent ou un autre adulte. Gardez collations, vêtements de rechange, médicaments et objets essentiels facilement accessibles.

À L'AÉROPORT

L'ACSTA propose des lignes et procédures adaptées aux familles et aux voyageurs ayant besoin d'assistance dans plusieurs aéroports. Arrivez avec plus de marge lorsqu'une poussette, un siège d'auto ou plusieurs bagages doivent être gérés.

EN SOLO

Partagez votre itinéraire avec une personne de confiance. Évitez d'annoncer publiquement en temps réel que votre hébergement est vide ou que vous êtes seul. Préparez un moyen de paiement de secours et un plan de transport après la tombée de la nuit.

POUR TOUS

- ☐ Point de rencontre en cas de séparation
- ☐ Numéro de l'hôtel
- ☐ Contact d'urgence
- ☐ Assurance accessible
- ☐ Copies des documents

VAZEE À RETENIR — Les meilleures précautions sont discrètes : elles ne changent pas le plaisir du voyage, mais elles réduisent fortement les conséquences d'un imprévu.

17 — PLAN D'URGENCE : QUOI FAIRE QUAND ÇA TOURNE MAL

Un ordre d'action simple évite de perdre du temps



VOL ANNULÉ OU GROS RETARD

1. Vérifiez l'application et les avis de la compagnie.
2. Demandez la raison et les options.
3. Conservez les preuves.
4. Gardez les reçus.
5. Contactez votre conseiller si votre forfait, votre croisière ou un transfert est affecté.

PASSEPORT PERDU OU VOLÉ

1. Signalez le vol à la police si approprié.
2. Contactez le bureau du gouvernement du Canada le plus proche.
3. Utilisez votre copie du passeport pour faciliter l'identification.

CARTE BANCAIRE VOLÉE

1. Bloquez-la immédiatement.
2. Contactez l'émetteur.
3. Utilisez votre moyen de paiement de secours.
4. Vérifiez les transactions.

PROBLÈME À L'HÔTEL

1. Photographiez le problème.
2. Signalez-le à la réception.
3. Demandez une solution concrète.
4. Conservez le nom de la personne et l'heure.
5. Contactez le représentant si aucune solution raisonnable n'est proposée.

VAZEE À RETENIR — Dans une urgence, protégez d'abord les personnes, ensuite les documents et l'argent, puis le reste de l'itinéraire.

18 — CHECKLISTS : 21 JOURS, 48 HEURES ET JOUR DU DÉPART

Trois contrôles courts valent mieux qu'une grosse vérification à la dernière minute



21 JOURS AVANT

- ☐ Passeport et exigences d'entrée revérifiés
- ☐ Assurance confirmée
- ☐ Médicaments renouvelés
- ☐ eSIM ou itinérance choisie
- ☐ Activités importantes réservées

48 HEURES AVANT

- ☐ État du vol et heure de départ
- ☐ Enregistrement en ligne lorsqu'ouvert (24h avant)
- ☐ Valise pesée
- ☐ Liquides cabine conformes
- ☐ Cartes bancaires et espèces réparties

JOUR DU DÉPART

- ☐ Passeport sur vous
- ☐ Portefeuille
- ☐ Médicaments
- ☐ Carte d'embarquement
- ☐ Transport vers l'aéroport prévu

VAZEE À RETENIR — Tout le reste est généralement remplaçable plus facilement que ces cinq éléments.

19 — RETOUR AU CANADA

Le voyage n'est pas terminé avant la déclaration et la récupération des bagages



Avant le retour, vérifiez les exigences de votre transporteur et les règles d'entrée applicables à votre situation.

DÉCLARATION

L'Agence des services frontaliers du Canada demande aux voyageurs de déclarer les biens acquis à l'étranger conformément aux règles applicables. Lorsque vous hésitez sur un article, déclarez-le et laissez l'agent déterminer le traitement approprié.

AVANT DE QUITTER L'HÔTEL

- ☐ Passeports et cartes dans le bagage de cabine
- ☐ Coffre-fort vidé
- ☐ Chargeurs récupérés
- ☐ Facture vérifiée
- ☐ Transfert confirmé
- ☐ Bagage pesé
- ☐ Liquides remplacés correctement

APRÈS L'ARRIVÉE

Vérifiez votre bagage avant de quitter l'aéroport. Si quelque chose manque ou est endommagé, signalez-le sans attendre.

DOCUMENTS À GARDER APRÈS LE VOYAGE

Conservez les reçus et preuves liés à une réclamation, à un problème de vol, de bagage ou d'assurance jusqu'à la fermeture complète du dossier.

À RETENIR — Ne jetez pas vos documents de voyage immédiatement au retour si un incident reste à régler.

20 — CONTACTS, ERREURS FRÉQUENTES ET PLAN PERSONNEL

Votre page à remplir avant chaque voyage



VOYAGE
VAZEE
TRAVEL

MES CONTACTS

Conseiller Voyage Vazee : _____

Téléphone / courriel : _____

Compagnie aérienne : _____

Assurance — assistance 24/7 : _____

Banque / carte principale : _____

Hôtel / hébergement : _____

Contact d'urgence : _____

Bureau du Canada à destination : _____

À RETENIR — Le but n'est pas de tout prévoir. Le but est de rendre les problèmes gérables.

SOURCES OFFICIELLES ET RÉFÉRENCES UTILES

À consulter avant le départ, car les règles peuvent changer



Conseils aux voyageurs et avertissements — Gouvernement du Canada

<https://voyage.gc.ca/>

Liste de vérification avant l'embarquement — Gouvernement du Canada

<https://voyage.gc.ca/avion/liste-verification-avant-embarquement>

Contrôle de sûreté et « Que puis-je emporter? » — ACSTA

<https://www.catsa-acsta.gc.ca/fr>

Protection des passagers aériens — Office des transports du Canada

<https://protection-passager-passenger.otc-cta.gc.ca/fr>

Retour au Canada et déclaration — Agence des services frontaliers du Canada

<https://www.cbsa-asfc.gc.ca/travel-voyage/menu-fra.html>

Passeports et documents de voyage — Gouvernement du Canada

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/passeports-canadiens.html>

AVIS IMPORTANT

Ce guide fournit de l'information générale. Il ne constitue pas un avis juridique, médical, fiscal, d'immigration ou d'assurance. Les règles d'entrée, de transit, de sûreté, de santé et les conditions des fournisseurs peuvent changer sans préavis. Utilisez toujours les sources officielles et les documents propres à votre réservation.

Merci d'avoir réservé avec Voyage Vazee.

Bon voyage — et gardez ce Coffre Voyageur à portée de main.